

Правила вызова врача на дом взрослому и детскому населению БУЗОО «Тевризская ЦРБ».

Важно знать! Особенно актуально в период повышенной нагрузки на поликлиническую службу! Телефоны вызова врача на дом:

8- (38-154)-2-12-09

Правила вызова врача на дом взрослому населению.

1.1. Показания для вызова участкового врача терапевта, врача общей практики:

- 1) повышение общей температуры тела выше 38° с невозможностью посещения врача в поликлинике (выраженная общая слабость);
- 2) ОРВИ и грипп во время эпидемиологического сезона;
- 3) острые инфекционные заболевания, сопровождаемые тошнотой, рвотой, многократным жидким стулом;
- 4) повышение артериального давления с проявлениями общемозговой симптоматики (головная боль, головокружение, тошнота, рвота, общая слабость);
- 5) интенсивная боль в позвоночнике и суставная боль;
- 6) хронические болезненные состояния, не позволяющие пациенту самостоятельно посетить поликлинику;
- 7) тяжелое течение онкологических заболеваний (болевого синдрома, интоксикация);
- 8) инвалидность I и II ст. со значительным нарушением статодинамической функции;
- 9) оформление рецептов для получения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в рамках дополнительного лекарственного обеспечения для нетранспортабельных больных;
- 10) обслуживание активом, переданных станцией СМП;
- 11) консультация нетранспортабельных больных перед оформлением направления на МСЭ.

1.2. Не является обоснованным вызов врача на дом:

- 1) с целью выписки рецепта на льготной основе для больных с хроническим заболеванием, получающих препараты постоянно в плановом порядке;

- 2) с целью направления на плановую госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном обследовании и лечении;
- 3) с целью выдачи медицинских документов (справок, выписок и т.д).

1.3. При вызове врача-терапевта участкового (врача общей практики) пациент либо представитель пациента обязан сообщить:

- 1) ФИО больного, возраст;
- 2) адрес прописки и фактический адрес проживания, № телефона;
- 3) жалобы (четко сформулировать);
- 4) обеспечить доступ врача-терапевта участкового (врача общей практики) в подъезд (дом) и непосредственно к больному;
- 5) о наличии домашнего животного.

1.4. Вызывая врача, проверьте доступность к вам в плане физическом и техническом и обязательно скажите это при вызове:

- 1) проверьте, присутствует ли на двери ваш номер квартиры;
- 2) проверьте работоспособность звонка;
- 3) вызвав врача, не уходите из дома;
- 4) изолируйте животных.

1.5. Приготовьте к приходу врача:

- 1) место для верхней одежды и бахилы, так как врач не разувается;
- 2) мыло и чистое сухое полотенце;
- 3) стул для врача;
- 4) освещенность в комнате;
- 5) выключите музыку, компьютерные игры, телевизор.

1.6. Важные моменты:

- 1) вызов может быть обслужен врачом, или фельдшером;
- 2) как врач, так и фельдшер могут открыть листок нетрудоспособности (больничный);
- 3) при наличии показаний, больничный будет открыт в день обращения (вызова на дом) вне зависимости от дня посещения пациента;
- 4) вызов, принятый во второй половине дня, переносится в график обслуживания на следующие сутки;
- 5) не дублируйте вызов на дом несколько раз! Это усложняет работу врачей и вызывает сбои в электронной системе обработки вызовов!

Правила вызова врача на дом детскому населению.

Телефон вызова врача на дом: 122

1.1. Показания для вызова врача-педиатра участкового:

- 1) любое ухудшение в состоянии здоровья у детей до 3 лет;
- 2) появление высыпаний на коже;
- 3) повышение температуры тела выше 37,5 °;
- 4) рвота, жидкий стул, боли в животе;
- 5) острая боль любой локализации.

1.2. Не является обоснованным вызов врача на дом:

- 1) с целью выписки рецепта на льготной основе для больных с хроническим заболеванием, получающих препараты постоянно в плановом порядке;
- 2) с целью направления на плановую госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном обследовании и лечении;
- 3) с целью выдачи медицинских документов (справок, выписок и т.д).

1.3. При вызове врача-педиатра участкового законный представитель несовершеннолетнего пациента обязан:

- 1) назвать ФИО ребенка, возраст;
- 2) назвать адрес прописки и фактический адрес проживания;
- 3) четко сформулировать жалобы;
- 4) обеспечить доступ врача-педиатра участкового в подъезд и непосредственно к больному;
- 5) сообщить о наличии домашнего животного.

1.4. Вызывая врача, проверьте доступность к вам в плане физическом и техническом и обязательно скажите это при вызове:

- 1) проверьте, присутствует ли на двери ваш номер квартиры;
- 2) проверьте работоспособность звонка;
- 3) вызвав врача, не уходите из дома;
- 4) изолируйте животных.

1.5. Приготовьте к приходу врача:

- 1) место для верхней одежды и бахилы, так как врач не разувается;
- 2) мыло и чистое сухое полотенце;
- 3) стул для врача;
- 4) освещенность в комнате;
- 5) выключите музыку, компьютерные игры, телевизор

1.6. Важные моменты:

- 1) вызов может быть обслужен врачом, или фельдшером;
- 2) как врач, так и фельдшер могут открыть листок нетрудоспособности (больничный);
- 3) при наличии показаний, больничный будет открыт в день обращения (вызова на дом) вне зависимости от дня посещения пациента;
- 4) не дублируйте вызов на дом несколько раз! Это усложняет работу врачей и вызывает сбои в электронной системе обработки вызовов!

При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (роды, несчастный случай, травма, отравление и другие состояния и заболевания, угрожающие жизни и здоровью гражданина или окружающих его лиц), необходимо обращаться в службу скорой медицинской помощи по телефону «8- (38-154) - 2-11-03».